

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EEN KINESIOLOGISCHE BEHANDELING

Voorwaarden kinesiologie

- . De basis van het kinesiologicalische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesiooloog en de cliënt en gebaseerd op zelfverantwoording
- . De kinesiooloog werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Maar de spiertest is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- . Kinesiologie kan nooit in de plaats van reguliere zorg staan.
- . De kinesiooloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen.
- . De kinesiooloog kan om het proces te ondersteunen, bloesem, voeding, beweging of oefeningen adviseren
- . Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de kinesiooloog op te volgen
- . De kinesiooloog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat van de kinesiologicalische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en/of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- . De kinesiooloog is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten, en geschillenzorg (Wkkgz)
- . De kinesiooloog is gehouden aan de BVK beroepscode
- . De kinesiooloog stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- . De kinesiooloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is de aanwezigheid van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesiooloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- . De kinesiooloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- . De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesiooloog te verstrekken.
- . De kinesiooloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologygen) overhandigd of medegedeeld.
- . De kinesiooloog verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega -kinesiooloog

of een arts, indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

- . De kinesioloog volgt bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de 5 stappen van de Meldcode van het Ministerie van Volksgezondheid.

Afspraken behandelingen/consulten

- . De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit één of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaats vindt.
- . De kinesioloog en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog-cliënt.
- . De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en gespecificeerd.
- . Na iedere sessie wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- . Betalingswijze van de behandelingen is contant of ter plekke overmaken via elektronisch bankieren per consult. Op rekening overmaken is in overleg mogelijk.
- . Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen
- . Bij verhindering zal de client minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (per telefoon of smsbericht) anders wordt 50 % van de behandeling/consult in rekening gebracht.

Vergoeding van de therapie

- . Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt

Beëindiging behandeling

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden

Telefonisch spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen cq opmerkingen zijn die de client (telefonisch) wenst te bespreken, is het mogelijk een voicemail bericht in te spreken. U wordt zo spoedig mogelijk terug gebeld.

Aansprakelijkheid

De kinesioloog is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar)

- . De kinesioloog is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan eigendommen van de client door parkeren op of het betreden van het terrein aan het Oosthoutplein 6-10 , 2215 VM Voorhout , noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

. **Kwaliteitsstandaard WKKGZ (Wet Kwaliteit , Klachten, en Geschillenzorg)**

Op grond van de wet ben ik verplicht u vooraf te informeren over de kwaliteitsstandaard die ik in mijn praktijk hanteer

. **Klachtenprocedure :**

Bent U niet tevreden over de door mij verleende zorg ? Laat het mijn dan direct weten het liefst schriftelijk per mail of per brief. Ik neem uw onderbouwde klacht serieus en wil de door U ervaren knelpunten samen oplossen in een persoonlijk gesprek.

Bent U na dit gesprek niet tevreden over de klachtenafhandeling, dan kunt u uw klacht schriftelijk onderbouwd ter bemiddeling voorleggen aan de onafhankelijke vertrouwenspersoon van de Beroepsvereniging voor Kinesiologie (BVK)

(www.ki-net.nl(<http://ki.net.nl>) . Dan kwaliteit en dan klachtenregeling

of bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG, Quasir/Zorggeschil.

(<https://quasir.nl/klachtenbehandeling/klachtdoorsturen/>

De klachtenfunctionaris zal onderzoek doen naar uw klacht en eventueel met het formuleren van de klacht assisteren. Het doel is om gezamenlijk (cliënt, kinesiooloog en klachtenfunctionaris) tot een oplossing te komen.

Is er na een wettelijke termijn van 6 weken (uiterlijk 10 weken) geen voor U bevredigende oplossing dan kunt U of naar de Burgelijke rechter of naar de Geschillencommissie.

Ik ben aangesloten bij de geschillencommissie via het NIBIG , Stichting Zorggeschil .

(www.nibig.nl) (<https://zo>).

De Geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld , maar volgt wel een juridische procedure volgens de Wkkgz. (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg).